

本臺 104 年度上半年電話禮貌測試評分統計表

受測單位 名稱	內部測試分數				外部測試分數	平均 分數	綜合 評等
	甲	乙	丙	丁	戊		
節目組	89.18	92.82	89	87.36	83.72	88.42	優
新聞組	89.18	87.36	89	87.36	80	86.58	優
工程組	91	87.36	87	83.72	94	88.62	優
數資組	89.18	85.54	89	85.54	96	89.05	優
推廣組	91	91	89	X	67.34	84.59	甲
秘書室	87.36	70.98	87	91	85	84.27	甲
人事室	X	91	89	94.64	93	91.91	特優
主計室	89.18	87.36	89	92.82	69.16	85.5	優
彰化分臺	94	X	90	92	91	91.75	特優
高雄分臺	90	91	X	82	96	89.75	優
花蓮分臺	91.5	92	90	91	83	89.5	優
台東分臺	92	91	89	90	97	91.8	特優

測試含總機：特優：90 分以上 優：85~89 分 甲：80~84 分

乙：70~79 分 丙：69 分以下

內部測試人員：甲、乙、丙、丁為本臺服務品質委員及同仁。

外部測試人員：戊為國立臺灣藝術教育館。