

本臺 102 年度下半年電話禮貌測試評分統計表

受測單位名稱	內部測試分數				外部測試分數	平均分數	綜合評等
	甲	乙	丙	丁	戊		
節目組	85	89	81	91	94	88	優等
新聞組	88	89	80	94.64	94	89	優等
工程組	89	84	98	94.64	95	92	特優
數資組	86	75	83	92.82	93	86	優等
推廣組	88	71	78	X	95	83	甲等
秘書室	80	80	96	91	94	88.2	優等
人事室	93	89	80	91	93	89.2	優等
主計室	89	62	89	94.64	93	85.5	優等
彰化分臺	92	82	95	92	94.64	91	特優
高雄分臺	X	85	87	94	96.46	90.6	特優
花蓮分臺	91.5	94	X	92	98	93.875	特優
台東分臺	89	X	90	97	100	94	特優

測試含總機：特優：90 分以上 優：85~89 分 甲：80~84 分

乙：70~79 分 丙：69 分以下

內部測試人員：甲、乙及丙為本臺服務品質委員，丁為為民服務承辦單位。

外部測試人員：戊為國立臺灣藝術教育館。