

本臺 102 年度上半年電話禮貌測試評分統計表

受測單位名稱	內部測試分數				外部測試分	平均分數	綜合 評等
	甲	乙	丙	丁	戊		
節目組	82	89.18	94.64	89.18	91	89.2	優等
新聞組	86	87.36	96.46	0	92.8	72.52	乙等
工程組	96	85.54	94.64	98.28	92.8	93.45	特優
數資組	96	87.36	87.36	94.64	91	91.27	特優
推廣組	93	87.36	92.82	96.46	93	92.52	特優
秘書室	86	89.18	89.18	89.18	91	88.9	優等
人事室	82	X	96.46	92.82	91	90.57	特優
主計室	X	89.18	96.46	87.36	91	91	特優
彰化分臺	94	89	X	87	92.1	90.52	特優
高雄分臺	86	88	96.46	96	91	91.49	特優
花蓮分臺	93	86	83	81.9	92	87.18	優等
台東分臺	97	89	97	98	93.5	94.9	特優

測試含總機：特優：90 分以上 優：85~89 分 甲：80~84 分

乙：70~79 分 丙：69 分以下

內部測試人員：甲、乙及丙為本臺服務品質委員，丁為本臺志工。

外部測試人員：戊為國立臺灣藝術教育館。