



國立教育廣播電臺

節目隨選系統網站流量分析

統計時間範圍： 99年01月01日 到 99年12月31日

資訊室製作

分析工具：WebTrends Log Analyzer

中華民國 100 年 01 月 25 日

目 錄

壹、99 年節目隨選系統造訪總人次分析-----	3
貳、99 年『有聲資料下載系統』系統流量分析-----	7
參、99 年『節目線上收聽系統』流量分析-----	13
肆、99 年『有聲資料庫』流量分析-----	16
伍、因應措施說明-----	21

壹、99年節目隨選系統造訪總人次分析

隨著網路市場的日趨成熟，使用網際網路的人口快速攀升，改變了人們既有的生活方式，不論是溝通、購物、娛樂、金融交易…等等，網路已成為人們生活中非常重要的一部分，而由於寬頻網路的普及化，也造成越來越多人透過網路收聽廣播。因此，教育電臺積極推動E化之數位學習環境，開發寬頻之網路學習平台，將電臺廣播節目與網路應用服務密切結合，讓聽眾得以擺脫時空之限制，隨時隨地透過網路學習。並針對不同民眾需求，建置包含「節目線上收聽」、「有聲資料下載」及「有聲資料庫」三個網路節目隨選服務，以多元方式提供本臺各種學習資源，延伸服務觸角。

電臺為提供更優質的網路應用服務，每月均會針對民眾使用節目隨選服務的行為進行分析，以了解民眾的需求，適時提供更符合民眾需求的服務。「節目隨選系統」今年除了持續增加新的節目及提供教材下載服務外，更以圖片形式呈現熱門節目於「有聲資料庫」系統首頁，並於節目介紹單元下，進行系統連結，增加節目曝光率加強行銷。有關「節目隨選系統」之各子系統民眾歷年造訪次數分析如表1所示。

表1、「節目隨選系統」之各子系統民眾歷年造訪次數分析表

系統名稱	96全年 造訪總人次	97全年 造訪總人次	98全年 造訪總人次	99全年 造訪總人次
有聲資料下載系統	2,097,730	1,969,696	1,352,707	886,035
節目線上收聽系統	511,684	593,405	632,216	709,412
有聲資料庫系統	193,864	255,549	880,628	846,468
合計造訪總人次	2,803,278	2,818,650	2,865,551	2,441,915

※造訪人次：使用者需間隔30分鐘後再使用本系統才算一次，否則點選多少次均算一次。

從表 1 之統計資料顯示，99 年民眾使用「節目隨選系統」累計達 244 萬 1 千 915 使用人次，與 98 年的 286 萬 5 千 551 造訪人次相比較，減少了 42 萬 3 千 636 使用人次，首次呈現負成長，下滑約 14.8%。有關各子系統使用情形分析說明如下：

1. 各子系統 99 年的累計造訪人次分析：

「有聲資料下載」系統的造訪人次為 88 萬 6 千 035 人次，與 98 年的 135 萬 2 千 707 造訪人次比較，減少了 46 萬 6 千 672 人次；而「有聲資料庫」系統造訪人次為 84 萬 6 千 468 人次，與 98 年的 88 萬 628 造訪人次比較，下滑了 3 萬 4 千 160 人次；「節目線上收聽」系統之總造訪人次為 70 萬 9 千 412 人次，與 98 年相比成長了 2 萬 3 千 196 人次。

2. 各子系統 99 年的使用率排行分析：

如圖 1 所示，各子系統的使用率排行跟去年相較並無變動，分別為「有聲資料下載」(約 88 萬 6 千人次)、「有聲資料庫」(約 84 萬 6 千人次)、「節目線上收聽」(約 70 萬 9 千人次)，可以發現「有聲資料下載」系統仍然是使用率最高的一個系統，惟「有聲資料庫」已有取而代之的趨勢。

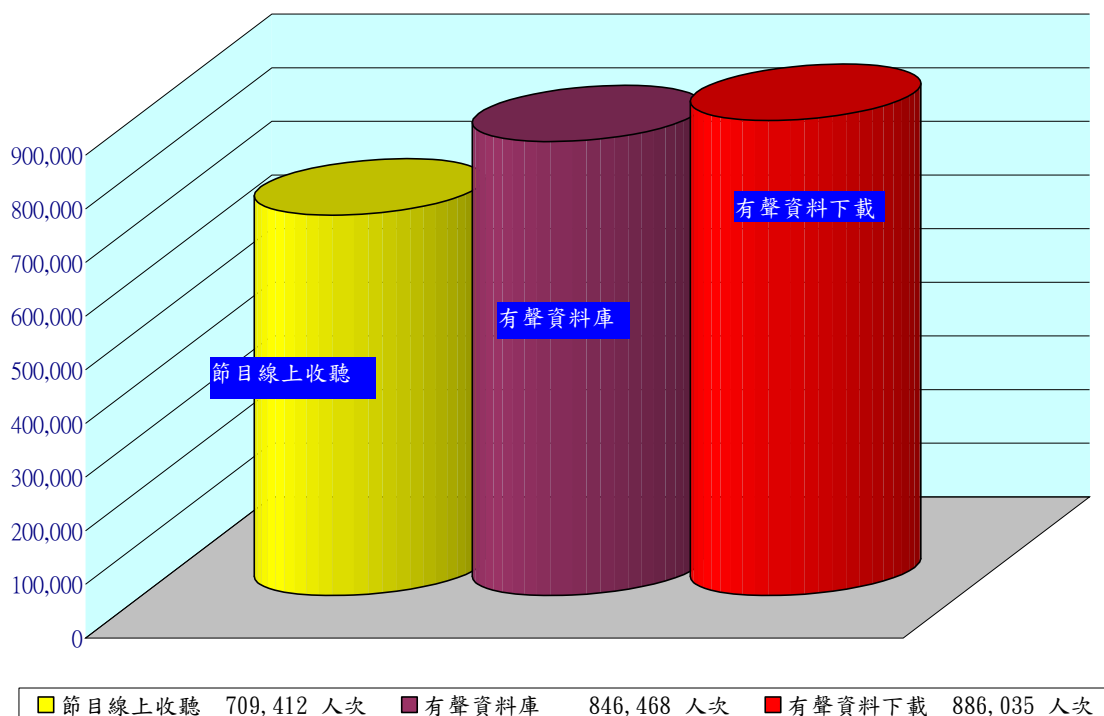


圖 1、「節目隨選系統」99 年各子系統造訪次數比較圖

3. 『有聲資料下載』系統中民眾下聲節目語音檔案總數分析：

99年民眾下載之節目語音檔案總數約為2億2千9百萬講次，與98年3億零83萬下載總講次相比較，約減少7千1百萬講次。不過2億講次的下載量仍然是非常龐大的數量，『有聲資料下載』系統目前仍為本臺網路流量負荷最重的系統，由臺灣學術網路(TANET)維運中心公告的數據顯示：本臺『有聲資料下載』系統所使用之主機流量，於99年全年前100名流量排行榜中名列第8名，足見該系統受歡迎之程度。

4. 各子系統99年的成長率分析：

各子系統成長率排行分別為「節目線上收聽」(12.2%)、「有聲資料庫」(-3.9%)、「有聲資料下載」(-34.5%)。可以發現，除「節目線上收聽」系統仍持續成長外，「有聲資料庫」及「有聲資料下載」系統均為負成長。詳細分析將在各子系統中分別探討，整體而言原因如下：

1. 新增的節目行銷不足，無法吸引民眾使用，而原有節目的使用人次又大幅下降，遂造成使用人數不理想。為提昇「有聲資料庫」及「有聲資料下載」系統之新節目點閱率及下載人次，節目組自99年7月中旬起，除在電臺網站中的節目介紹單元中，加強新節目的介紹，並由資訊室協助進行網路電台系統連結外，更提供熱門節目照片，由資訊室以圖片形式呈現於系統首頁中加強行銷。由圖2數據顯示，比較98及99年8至12月份之使用人次較為相近。此現象說明了，加強節目行銷，對於系統使用人次的提昇，的確有助益。
2. 受限於智慧財產權之規定，收錄至「有聲資料下載」系統的內容有限，是導致造訪人次大幅衰退的主因。而本系統原先所收錄之節目，這幾年來民眾多已下載，這些原先收錄節目的使用率，都呈現下滑的情形。99年節目組及新聞組於本系統增加了6個新節目並持續更新7個節目，共1,025個節目語音檔，吸引了35,307人次使用。顯見資料內容的更新，對於系統使用量的提昇雖有助益，惟仍無法補足大量下滑的人次，導致本系統大幅衰退了34.5%。
3. 由「節目線上收聽」的造訪人次逐年成長，而「有聲資料庫」、「有聲資料下載」的造訪人次卻衰退的結果來看，與所提供的內容多樣性及豐富度不足有關，唯有增加內容的多樣化，才能有效提昇造訪率。

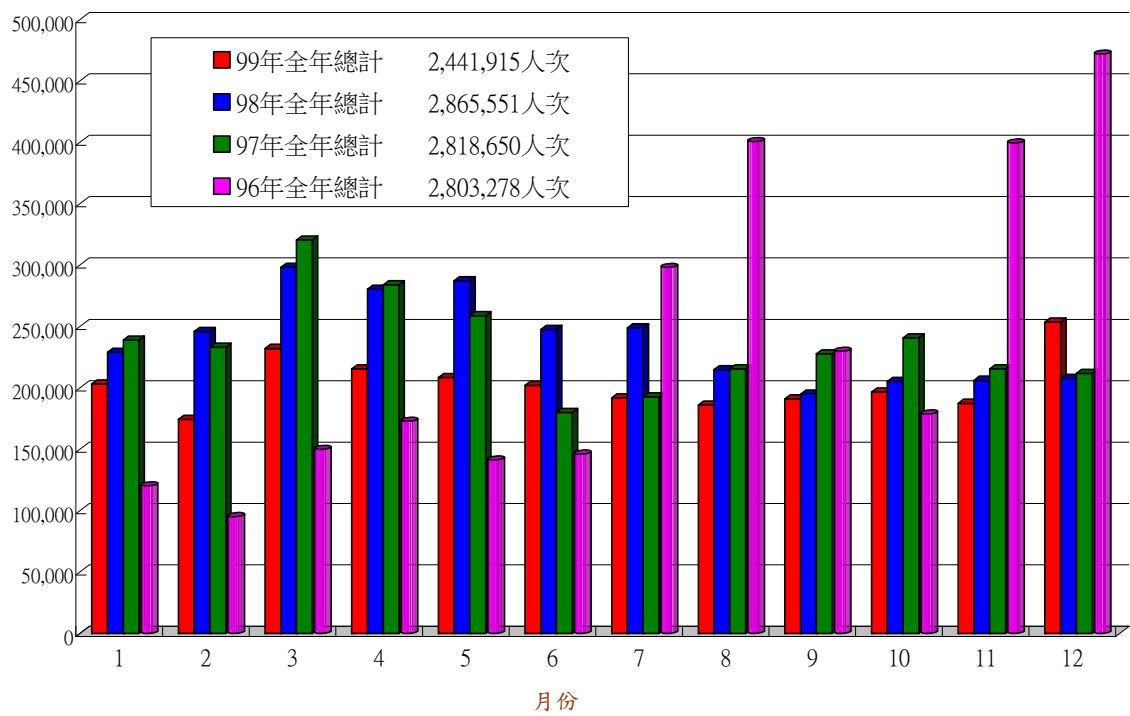
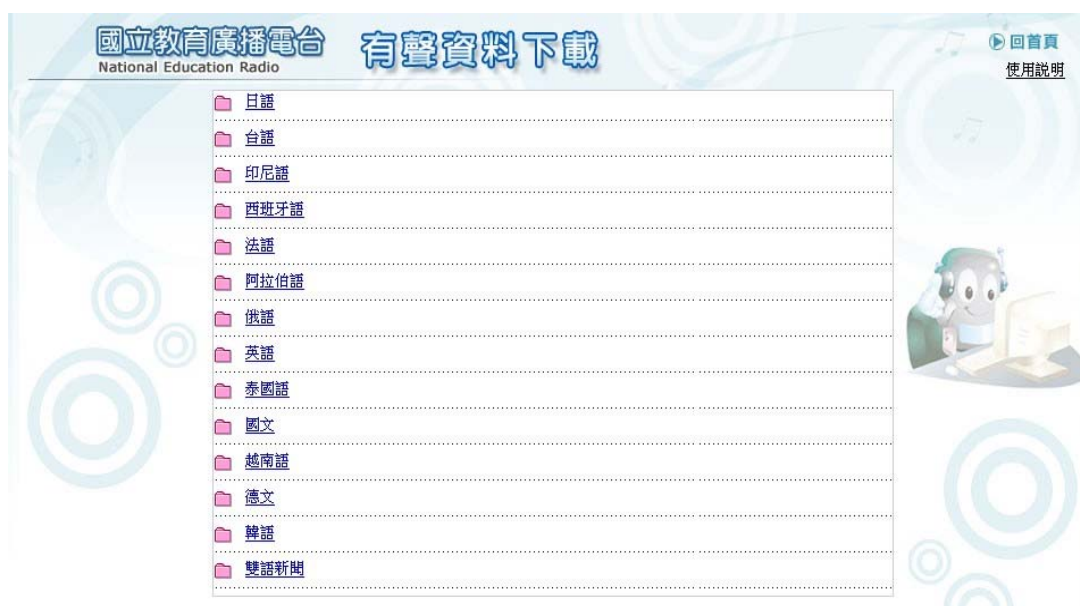


圖 2、「節目隨選系統」歷年造訪次數比較圖

※圖 2 中每月造訪總人次包含「節目線上收聽」、「有聲資料下載」及「有聲資料庫」等 3 個子系統的使用人次。

貳、99 年『有聲資料下載系統』系統流量分析



本系統為考慮不同使用族群的使用習慣及創造多元化之服務管道，將本臺取得著作權的各種節目，以類似檔案總管之簡便操作模式，提供民眾使用網路來下載或線上收聽本臺各種節目。

目前本系統收錄的節目語音檔格式包含 MP3、MediaPlayer 及 RealAudio 等格式。並考量使用不同網路頻寬的使用者及不同的音質需求，提供不同壓縮格式之語音格式，方便民眾下載或收聽。

有關本系統所提供之數位內容成長情形分析如表 2 所示，本系統節目組及新聞組於 99 年新增了「超級英語通」、「遨遊西班牙」、「生活日語 2」、「Yinka 生活日語會話」、「生活法語一」、「辦公英語通」、「99 年雙語新聞」等 7 個節目，並持續更新「Magic English」、「嗨義大利」、「西班牙文酷二」…等 7 個節目內容。目前總計收錄包含 61 種節目單元，18,234 個節目語音檔案，相較於 98 年收錄包含 53 種教學節目，17,209 個節目語音檔，今年共增加 1,025 個節目語音檔，提供民眾更豐富的學習資源。

表 2、『有聲資料下載系統』之數位內容成長情形分析表

	94年	95年	96年	97年	98年	99年
提供之節目種類	33	42	44	46	53	61
節目語音檔案總數	7,456	10,920	14,140	16,641	17,209	18,234

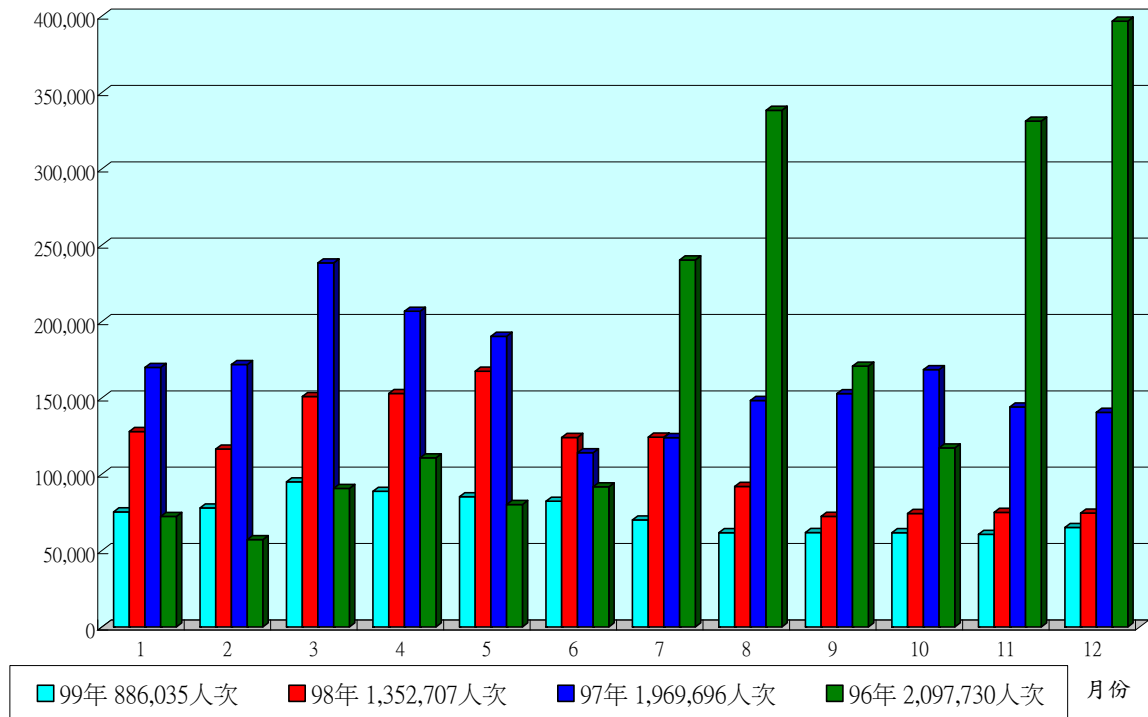


圖 3、『有聲資料下載系統』歷年造訪次數比較圖

有關『有聲資料下載系統』歷年造訪次數比較如圖 3 所示，由圖 3 可以知道各月份之使用人次跟 98 年比較均呈現衰退的情況。

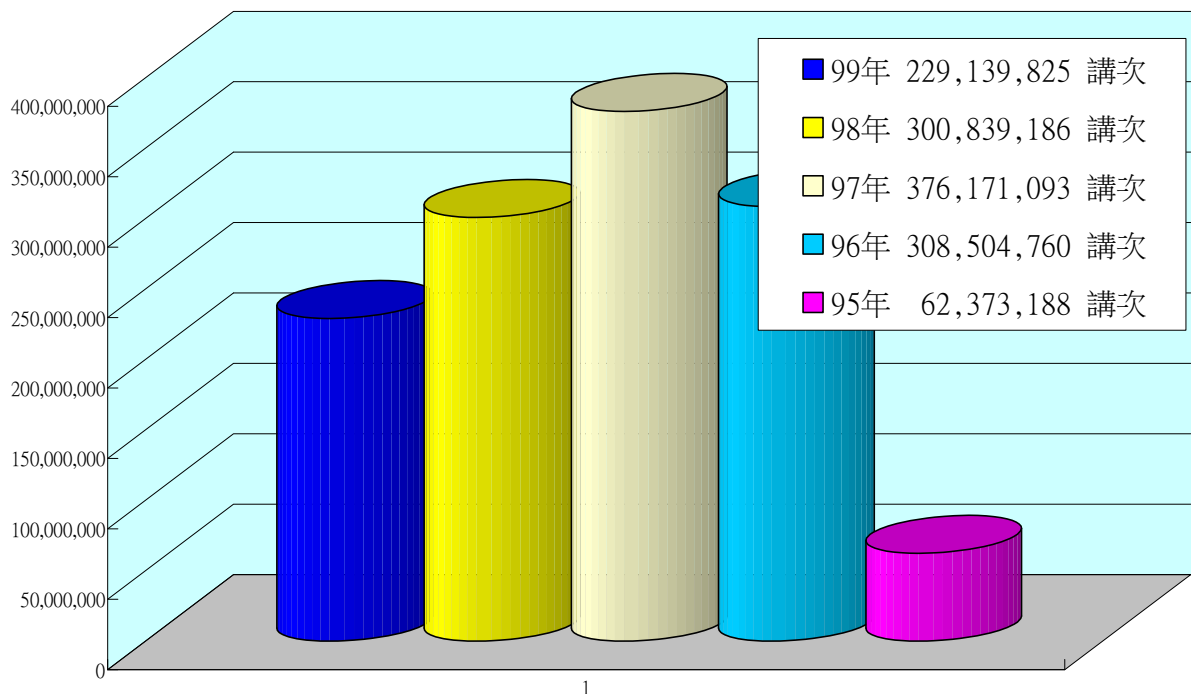


圖 4、『有聲資料下載系統』歷年下載節目語音檔案總講次比較圖

由圖 4 顯示，99 年民眾下載之節目語音檔案總數約為 2 億 2 千 9 百萬講次，與 98 年 3 億零 83 萬下載總講次相比較，約減少 7 千 1 百萬講次。

表 3、『有聲資料下載系統』於臺灣學術網路使用主機流量排名分析

臺灣學術網路目前約有 3 百多萬個用戶 (電腦)			
97 年			
第 1 季	第 2 季	第 3 季	第 4 季
TANet 未統計	未進入百大排名	21 名	28 名
98 年			
第 1 季	第 2 季	第 3 季	第 4 季
9 名	7 名	6 名	5 名
99 年			
第 1 季	第 2 季	第 3 季	第 4 季
6 名	16 名	16 名	16 名
99 年全年流量百大排行榜列名第 8 名			

99 年民眾下載之節目語音檔案總數雖然較 98 年減少 7 千 1 百萬講次。不過 2 億 2 千 9 百萬講次的下載量仍然是非常龐大的數量，加上為提供民眾更好的節目音質，『有聲資料下載系統』目前收錄之節目大部分都已提供更優質的 MP3 格式語音檔，惟該格式之語音檔檔案較大，對網路頻寬的要求也相形較高。因此『有聲資料下載』系統目前仍為本臺網路流量負荷非常重的系統，由臺灣學術網路維運中心公告的數據顯示 (表 3)，本臺『有聲資料下載』系統所使用之主機流量排名，在整個臺灣學術網路使用主機流量排名於 99 年全年總流量名列第 8 名，顯見該主機使用量極大。也可看出，本系統使用人次雖有衰減，但民眾使用本系統的程度並未減退。

表 4、「有聲資料下載」系統熱門節目排行分析(只顯示前 24 名之節目)

統計範圍(98 年全年) 98 年 01 月 01 日~12 月 31 日			統計範圍(99 年全年) 99 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	法語教學(Reflets)	241, 045	1	早安日語	86, 727
2	中級德文範本	182, 159	2	法語教學(Reflets)	69, 189
3	輕鬆學韓語	178, 049	3	輕鬆學韓語	54, 916
4	早安日語	105, 520	4	英語你我他	54, 761
5	初級法語(BIEN_JOUE)	58, 581	5	阿拉伯語教學Ⅲ	47, 190
6	Magic_English	55, 627	6	生活越南語會話中級	46, 378
7	越語輕鬆學	54, 113	7	Magic_English	41, 204
8	生活越南語初級會話	42, 324	8	越語輕鬆學	38, 910
9	雙語新聞	42, 260	9	法語浪漫	38, 524
10	日語文法解析	39, 543	10	初級法語(BIEN_JOUE)	37, 735
11	法語浪漫	35, 966	11	標準泰國語初級	37, 047
12	標準泰國語初級	35, 628	12	雙語新聞	36, 190
13	阿拉伯語教學 I	35, 313	13	日語文法解析	30, 381
14	日語會話關鍵句	34, 227	14	基礎德文範本	27, 812
15	歡樂美語	32, 338	15	西班牙文酷	27, 281
16	阿拉伯語教學Ⅱ	31, 207	16	日語會話關鍵句	26, 971
17	西班牙文酷	29, 463	17	阿拉伯語教學 I	25, 978
18	Yinka 老師說故事	28, 284	18	生活越南語初級會話	25, 913
19	學俄語講俄語	27, 632	19	Yinka 老師說故事	23, 993
20	阿拉伯語教學Ⅲ	26, 628	20	生活印尼語會話初級	22, 745
21	空中日語講座	25, 894	21	Yinka 地理教室	20, 236
22	基礎德文範本	24, 058	22	空中日語講座	19, 114
23	西班牙文萬歲	24, 052	23	泰國語會話中級	18, 190
24	Yinka 地理教室	22, 834	24	English_to_go_教材	16, 288

※黃色標示部分為 99 年異動較大之節目

由表 4 可以發現，99 年排行前 24 名的節目都是去年已收錄的節目，新節目均未進入排名內。而上述節目因民眾多已下載，故使用人次都呈現下滑的情形，乃是造成本系統使用率大幅衰減的主因。

表 5、99 年『有聲資料下載系統』新增之教學課程及下載人次分析表

節目名稱	下載人次	備註
遨遊西班牙	7,256	99 年 2 月上線
超級英語通	9,862	99 年 6 月上線
生活法語一	4,098	99 年 8 月上線
Yinka 生活日語會話	12,724	99 年 7 月上線
辦公英語通	1,367	99 年 11 月上線

節目組雖然於 99 年新增了「遨遊西班牙」、「超級英語通」、「生活法語一」、「Yinka 生活日語會話」、「辦公英語通」等節目，但由表 5 可以發現，這些新增節目到目前為止，由於均未滿 1 年，所增加的使用人次遠不及全年的衰退量。

另依圖 5 顯示，『有聲資料下載系統』各月再造訪率均在 25% 以下，也就是每 100 個使用本系統的民眾，就有 75 個人不再來第 2 次。在原先收錄節目使用人次已大幅衰退下，造成本系統大幅減少了約 46 萬 6 千 672 人次。

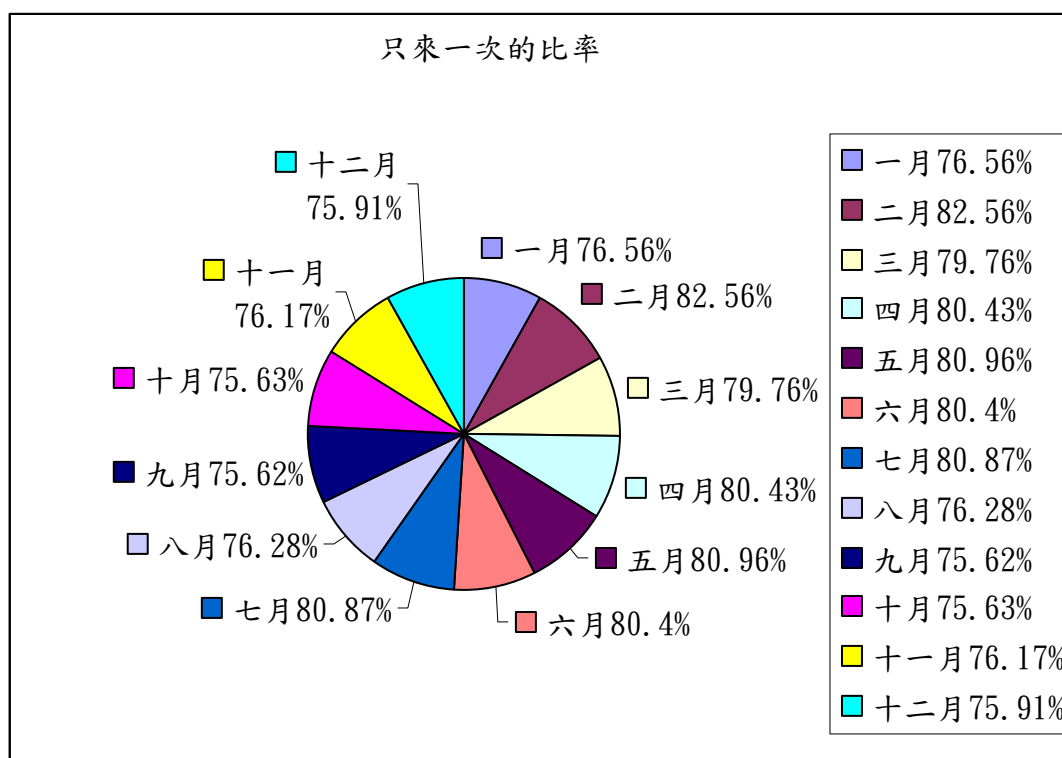


圖 5、99 年『有聲資料下載系統』民眾再造訪率

表 6、「有聲資料下載系統」以使用之國家分析

98年01月01日~12月31日			99年01月01日~12月31日		
曾使用本系統的國家共111個			曾使用本系統的國家共119個		
只顯示使用超過1000人之國家			只顯示使用超過1000人之國家		
排名	國家 (Countries)	累計人數	排名	國家 (Countries)	累計人數
1	台灣 (Taiwan)	375, 489	1	台灣 (Taiwan)	424, 390
2	中國 (China)	60, 364	2	中國 (China)	34, 287
3	美國 (United States)	16, 181	3	美國 (United States)	20, 816
4	香港 (Hong Kong)	6, 696	4	新加坡 (Singapore)	4, 420
5	日本 (Japan)	3, 928	5	日本 (Japan)	4, 129
6	新加坡 (Singapore)	2, 274	6	法國 (France)	3, 447
7	泰國 (Thailand)	1, 898	7	越南 (Viet Nam)	3, 027
8	馬來西亞 (Malaysia)	1, 714	8	印尼 (Indonesia)	2, 920
9	印尼 (Indonesia)	1, 694	9	泰國 (Thailand)	2, 412
10	法國 (France)	1, 358	10	俄羅斯 (Russian Federation)	1, 482
11	澳大利亞 (Australia)	1, 248	11	澳大利亞 (Australia)	1, 207
12	越南 (Viet Nam)	1, 191	12	德國 (Germany)	1, 009

※99年曾使用有聲資料下載系統的國家達119個

參、99 年『節目線上收聽系統』流量分析

國立教育廣播電台
National Education Radio

台北總臺 彰化分臺 高雄分臺 花蓮分臺 台東分臺

節目線上收聽

節目類別 全部

節目名稱 全部

主持人 全部

播放日期 97 年 9 月 14 日 ~ 97 年 9 月 15 日

快速搜尋

選擇頻率 全部

播放格式 Windows Media 56K

若您第一次使用本系統或對使用上有疑問,請參閱[使用說明](#)
本系統如有故障時,可[按此連結收聽FM側錄節目](#)。

搜尋 清除

本系統將台北總臺及彰化、高雄、花蓮、台東 4 個分臺之 24 小時播出之節目即時轉錄成可於網際網路上收聽之語音檔格式，並存放於本臺網站中。不管是本臺已播出或正在播出之廣播節目，民眾都可以透過本系統隨時重複點選收聽。讓無法即時收聽本臺廣播節目之聽友，可隨時透過網際網路使用本「節目線上收聽」系統，並可依收聽臺別、節目名稱、主持人及特定時段等條件，搜尋所要收聽之節目，並可於線上收聽。目前本系統每一個節目預設保存期限為六十天。

本系統 98 年全年累計造訪總人次高達 632,216 人次，而 99 年全年累計造訪總人次已達 709,412 人次，由圖 6 可以看出，本系統仍維持穩定的成長。

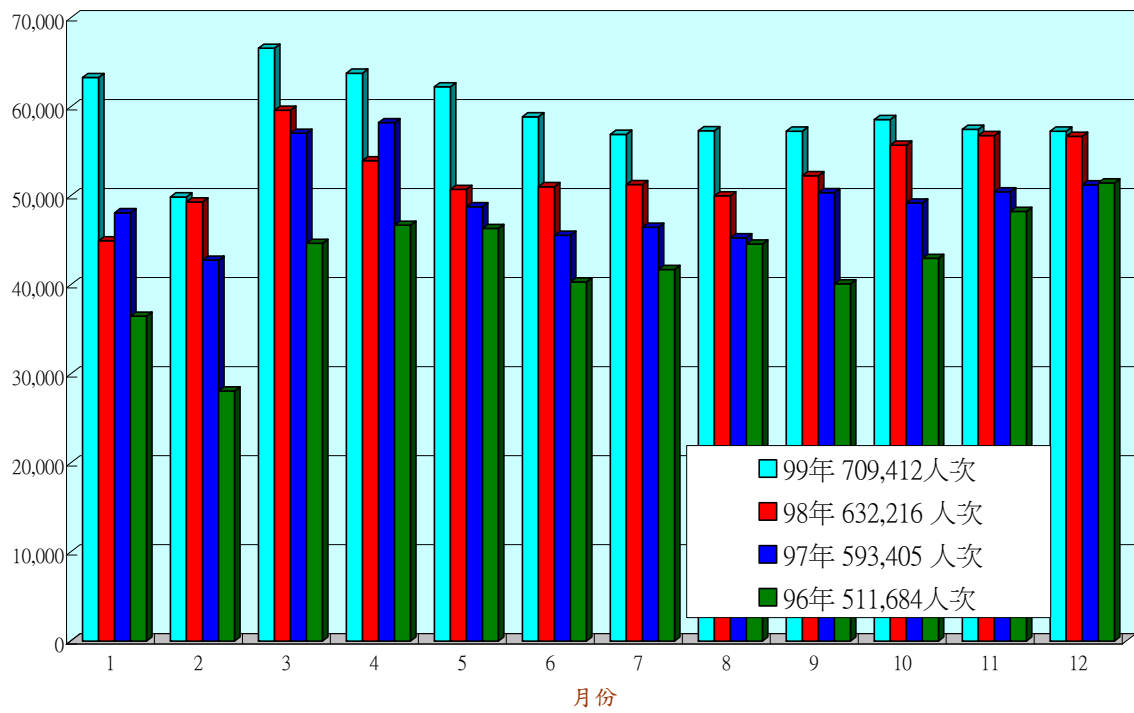


圖 6、「節目線上收聽系統」歷年以每月為單位進行民眾造訪次數分析

表 7、『節目線上收聽系統』熱門節目排行分析（只顯示排名前 28 名之節目）

統計範圍(98 年全年)			統計範圍(99 年全年)		
98 年 01 月 01 日~12 月 31 日			99 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	FM 網路廣播	85,052	1	FM 網路廣播	64,887
2	AM 網路廣播	50,729	2	空中英語教室	45,858
3	空中英語教室	42,901	3	從心歸零	26,398
4	播音現場	25,896	4	AM 網路廣播	23,364
5	長青天地	22,014	5	長青天地	20,698
6	星期講座	21,062	6	播音現場	20,579
7	從心歸零	19,610	7	星期講座	19,468
8	Englishfollowme	16,300	8	早安日語	15,741
9	早安日語	14,605	9	englishfollowme	13,369
10	Yinka 台灣地理教室	12,450	10	Yinka 生活日語會話	13,254
11	BBCworldservice (0600)	9,346	11	Yinka 地理教室	8,830
12	歡樂美語	6,582	12	空大教學節目(0400)	7,042
13	空大教學節目(0400)	6,577	13	bbcworldservice(0600)	6,846
14	Magic English	5,761	14	空大教學節目(2000)	6,424
15	銀髮新視界	4,814	15	yinka 台灣地理教室	6,312
16	教育單元系列報導	4,628	16	銀髮新視界	5,759
17	向日葵音樂 Show	4,614	17	歡樂美語	5,290
18	空大教學節目(2000)	4,444	18	品德生活列車	4,913
19	空大教學節目(1300)	4,324	19	空大教學節目(1300)	4,481
20	品德生活列車	3,368	20	magicenglish	4,209
21	日語文法解析	3,361	21	日語文法解析	3,654
22	生活教育特區	2,746	22	金證照鐵飯碗	2,861
23	文教新聞(中英雙語)	2,640	23	技職紅不讓	2,469
24	BBCworldservice (1000)	2,474	24	向日葵音樂 Show	2,352
25	文教新聞(0700)	2,322	25	bbcnews(1000)	2,206
26	自然筆記	1,926	26	自然筆記	2,132
27	西班牙文酷二	1,857	27	教育單元系列報導	2,039
28	Yinka 地理教室	1,703	28	文教新聞(中英雙語)	2,013

※黃色標示部分，表示為 99 年新增的節目

肆、99 年『有聲資料庫』流量分析

節目分類	節目名稱	主講老師	教材名稱(節目可下載講次)	可收聽講次	首錄日期	每講時間
教育文化	十二年國教	名師		13	96/03/19	30-60分鐘
教育文化	一綱多本	名師		11	95/12/28	60分鐘
教育文化	聽歌劇學義大利文	台藝大音樂系王淑堯老師		45	95/07/17	40分鐘
教育文化	性別教育Easy Go	唐筱雯,吳政庭,洪文龍		24	95/04/01	55分鐘
教育文化	生活交響樂	傅佩榮教授,德芳主持	(新增)	48	95/01/03	15分鐘
教育文化	長青天地	嘉惠	提供教材下載	111	95/01/02	60分鐘
教育文化	重溫經典	張國慶教授、張曉生教授	(持續更新)	113	95/01/01	30分鐘
教育文化	世界之窗	蕭文乾老師,德芳	提供教材下載	18	94/01/18	30分鐘
教育文化	真情台灣	國史館館長張炎憲		13	94/01/06	30分鐘
教育文化	星期講座	名講師演講	(持續更新)	189	94/01/02	90分鐘
教育文化	特別的愛	張曉瑩	無	204	93/01/03	55分鐘
新聞	96年文教雙語新聞	*	提供教材下載	191	96/01/01	10分鐘
新聞	95年文教雙語新聞	*	提供教材下載	218	95/01/02	10分鐘
新聞	94年文教雙語新聞	*	提供教材下載	179	95/01/01	10分鐘
教學	生活俄語	羅勝雄	實用俄語生活會話(新增)	70	97/02/02	30分鐘

考慮「節目線上收聽」系統每個節目僅保存六十天，而本臺播出之各項節目如閩南語、日語、韓語、越南語、印尼語、泰語、阿拉伯語、俄語、英語、法語、德語及西班牙語等語言課程及教育論壇、講座等均極富教育意義，值得長久保存供民眾點選收聽。為了充分運用及推廣此寶貴學習資源，均將節目收錄在「有聲資料庫」中，系統除具節目線上收聽功能外，並提供各節目詳細介紹、各講次之教學進度、單元主題及主講者等查詢資料外，亦提供相關附件下載。以多元方式展示本臺各種學習資源，提供有心進修的社會大眾、學校師生之另一學習管道。

目前資料庫中收錄的音源格式包含 MP3 及 MediaPlayer 等格式。教育電臺為提供更優質的網路應用服務，每月均會進行民眾的系統使用行為分析，了解民眾的需求，適時提供更符合民眾需求的服務。「有聲資料庫」從 97 年底已逐漸轉型成為「數位典藏系統」，今年不但持續增加新的節目，更大量新增教材下載服務，以輔助學習效果。99 年民眾下載「有聲資料庫」之教材檔案總數約為 3 百 32 萬講次，系統的總造訪人次為 846,468 人次，已逐漸逼近使用人次最高的「有聲資料下載」系統，不排除未來有超越的可能性。

由圖 7 可以發現，「有聲資料庫」造訪人次自 98 年起即大幅增加，而 99 年雖

略微下降，但比起 97 年(含)以前，仍增加了 2 倍之多。分析其原因，除了每年增加新節目及持續更新節目內容外，更與本系統轉型成為「數位典藏系統」，同步提供相關教材有關，透過教材的輔助學習，大大提高了民眾使用本系統的意願。因此持續充實「有聲資料庫」系統內容，使其成為「數位典藏系統」，仍是值得努力的方向。

表 8、99 年『有聲資料庫系統』新增之節目收聽人次分析表

節目名稱	下載人次	備註
字裡行間盪鞦韆	7,682	99 年 1 月上線
青春導航	467	99 年 1 月上線
99 雙語新聞	2	※僅提供教材檔 99 年 1 月上線
生活日語 2	13,157	99 年 1 月上線
品德生活列車	6,831	99 年 1 月上線
遨遊西班牙	4,185	99 年 2 月上線
超級英語通	13,870	99 年 6 月上線
Yinka 生活日語會話	4,001	99 年 7 月上線
金證照鐵飯碗	1,244	99 年 7 月上線
生活法語一	1,163	99 年 8 月上線
全國教育會議會後專訪	408	99 年 8 月上線
辦公英語通	431	99 年 11 月上線

由表 8 所示，『有聲資料庫系統』節目組及新聞組於 99 年共新增了 12 個節目，且部分節目更同步提供了相關教材。另外，節目組及新聞組亦持續更新「星期講座」、「Magic English」、「English Follow Me」、「全國學生音樂比賽推廣」、「金聲獎專區」、「特別的愛」、「嗨義大利」、「西班牙文酷二」、「生活俄語二」、「大學之道」、「基測百分百」等 11 個節目，上述節目有效吸引了約 24 萬 6 千人次收聽，佔總造訪人次的 29%，其中新增的節目吸引了 5 萬 3 千人次收聽。顯見資料的持續更新，對於系統使用量的提昇，有一定程度的正面影響。

而由表 9 的熱門節目前 20 名排行分析結果，可以看出各節目的收聽人次相較於 98 年減少許多。其中 99 年持續新增內容的節目，僅「星期講座」、「基測百分百」進入排名內，而新增的節目中，則只有「字裡行間盪鞦韆」、「品德生活列車」、「生活日語 2」、「超級英語通」等 4 個節目進入排名內。由於新增的節目行銷不足，無法吸引民眾使用，而原有節目的使用人次又大幅下降，遂造成使用人數不理想。

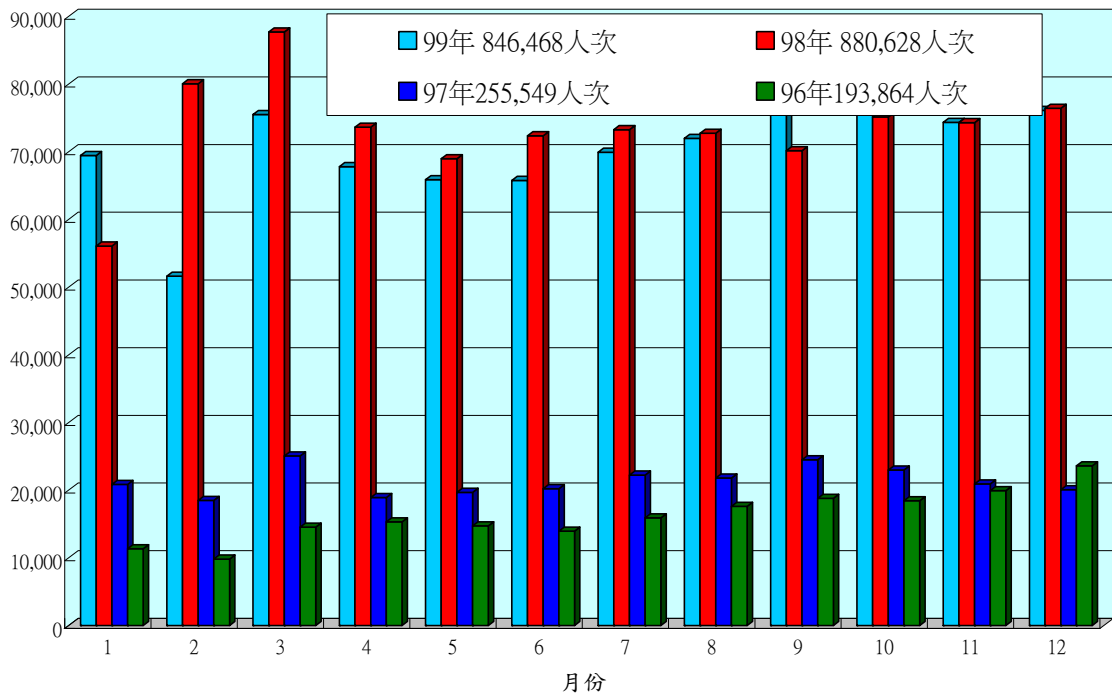


圖 7、「有聲資料庫系統」歷年以每月為單位進行民眾造訪次數分析圖

圖 7 顯示。99 年「有聲資料庫」累計造訪人次為 84 萬 6 千人次，與去年同期 88 萬 628 造訪人次相比較，減少了 3 萬 4 千 160 人次，衰退了-3.9%。

分析本系統使用人次微幅下降的原因，主要與所收錄的內容無法有效吸引民眾收聽有關，而行銷不足，亦是造成使用人次無法提昇的因素之一。

從 99 年新增了 12 個節目，以及持續更新 11 個節目，吸引了約 24 萬 6 千人次收聽(佔總造訪人次的 29%)的情況來看，顯見資料的持續更新，對於造訪人次的增加，有相當程度的助益。但若大幅提昇使用人次，就必須從擴充資料內容的多樣性及豐富度著手。由圖 7 顯示，「有聲資料庫」於 98 及 99 年的使用人次，相較之前幾年的確大幅成長許多。但 99 年卻略有衰退現象，探究其原因，除前述節目行銷不足的因素外，系統目前所提供之內容多樣性不足，也是造成造訪率下降的原因。

表 9、『有聲資料庫』系統熱門節目排行分析（只顯示排行前 20 名之節目）

統計範圍(98 年全年)			統計範圍(99 年全年)		
98 年 01 月 01 日~12 月 31 日			99 年 01 月 01 日~12 月 31 日		
排名	節目名稱	人次	排名	節目名稱	人次
1	星期講座	160,720	1	星期講座	153,456
2	越語輕鬆學	53,570	2	越語輕鬆學	38,573
3	生活日語	35,212	3	早安日語	38,327
4	早安日語	32,650	4	生活日語	33,657
5	開心學德語	30,128	5	英語你我他-歌唱篇	22,664
6	歌唱學日語	25,840	6	開心學德語	21,715
7	英語你我他-文法篇	24,012	7	英語你我他-文法篇	19,924
8	英語你我他-生活篇	21,034	8	歌唱學日語	15,506
9	開心學德語二	14,084	9	超級英語通	13,870
10	英語你我他-歌唱篇	13,934	10	生活日語 2	13,157
11	English_to_go	13,870	11	英語你我他-生活篇	12,741
12	英語你我他-英檢篇	13,290	12	基測百分百節目	8,785
13	基測百分百節目	11,940	13	初級法語(BIEN_JOUE)	8,241
14	English Follow Me	11,480	14	Yinka 地理教室	8,119
15	初級法語(BIEN_JOUE)	9,166	15	English_to_go	7,715
16	大學之道	9,028	16	開心學德語二	7,711
17	重溫經典	8,342	17	字裡行間盪鞦韆	7,682
18	西班牙文酷	8,056	18	重溫經典	7,240
19	Magic_English	8,042	19	品德生活列車	6,831
20	金聲獎專區	7,656	20	生活交響樂	6,579

※ 藍色標示部分表示該節目為 99 年新增節目；橘色標示部分表示該節目為 99 年持續新增內容的節目。

伍、因應措施說明

為提昇本臺網站「節目隨選系統」整體造訪率，擬就以下二方面分析說明並研提具體因應方案：

1. 加強節目行銷：透過分析「有聲資料庫」99、98年各月的使用人次，上、下半年同期比較結果，發現下半年各月的使用人次已略有提升。此結果顯示，充實節目介紹內容，並進行網路電台系統連結，以加強行銷的策略奏效，應持續推動。建議節目組、新聞組及各分臺落實100年網路行銷計畫之執行，加強「節目隨選系統」的行銷，藉以提昇本系統能見度，提高顧客忠誠度。
2. 充實資料內容：由「節目線上收聽」的造訪人次逐年成長，而「有聲資料庫」、「有聲資料下載」的造訪人次卻衰退的結果來看，資料的持續更新，對於造訪人次的增加，確實有正面的影響，但卻不代表整體的使用人次能因此提昇。分析此現象，應與所提供的內容多樣性不足有關，是以，唯有拓展系統資料內容的多樣性及豐富度，才能有效提昇造訪率。建議節目組、新聞組及各分臺，將具典藏價值的節目收錄於「有聲資料庫」中，使本系統成為名副其實的「典藏資料庫」。