

本臺 103 年度上半年電話禮貌測試評分統計表

受測單位名稱	內部測試分數				外部 測試分數	平均 分數	綜合 評等
	甲	乙	丙	丁			
節目組	87.36		83.72	92.82	92.8	89.18	優等
新聞組	87.36	81.9		83.72	95	87.00	優等
工程組	89.18	91	87.36		92.8	90.09	特優
數位資訊組	91	85.5	83.72	96.46	92.8	89.90	優等
推廣組		85.5	81.9	91	91	87.35	優等
秘書室	92.82	81.9	80.08	85.54	91	86.27	優等
人事室	89.18	91	85.54	81.9	91	87.72	優等
會計室	89.18	81.9	85.54	89.18	92.8	87.72	優等
彰化分臺	90	80.08	85.54	87.36	96.4	87.88	優等
高雄分臺	91	94.64	91	91	91	91.73	特優
花蓮分臺	89.5	92.82	89	76.44	94.6	88.47	優等
台東分臺	90	78.26	93	89.18	92.8	88.65	優等

測試含總機：特優：90 分以上 優：85~89 分 甲：80~84 分

乙：70~79 分 丙：69 分以下

內部測試人員：甲、乙、丙及丁為本臺服務品質委員。

外部測試人員：與國立臺灣藝術教育館以互惠合作方式，協助測試。