

## 國立教育廣播電臺105年「洽公、參觀」滿意度調查 分析報告

壹、本次分析來源為105年（1月1日至12月31日）民眾至電臺洽公、參觀之後所填列，共424件。

### 貳、資料分析

#### 一、參觀臺別：

地 區	件 數	比 例(%)
臺北總臺	133	31.37%
彰化分臺	0	0%
高雄分臺	0	0%
花蓮分臺	291	68.63%
臺東分臺	0	0%
合 計	424	100%

#### 二、對「環境設施」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	320	75.47%
滿意	99	23.35%
尚可	5	1.18%
需加強	0	0%
合 計	424	100%

#### 三、對「導覽服務人員態度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	367	86.56%
滿意	56	13.21%
尚可	1	0.23%
需加強	0	0%
合 計	424	100%

#### 四、對「導覽解說內容」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	333	78.54%
滿意	87	20.52%
尚可	3	0.71%
需加強	1	0.23%
合 計	424	100%

### 五、對「參訪動線」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	306	72.17%
滿意	111	26.18%
尚可	7	1.65%
需加強	0	0%
合 計	424	100%

### 六、對「洽公、參觀電臺」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
100-96分	274	64.63%
95-90分	134	31.6%
89-85分	14	3.3%
84-80分	2	0.47%
79分以下	0	0%
合 計	424	100%

### 七、對洽公、參觀電臺之建議事項：

除滿意及感謝之表示外，參觀民眾反映介紹方式可以再更生動，讓大家都融入、建議把各錄音室都擴大一點，並且能聽到看到現場live錄音。

### 參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

一、全年度「洽公、參觀」之整體滿意度評分，100-96分占64.63%，95-90分占31.6%，89-85分占3.3分，整體評分為99.53分。

二、本年度1-12月總參觀團數286團，共計9,408人次。本年填寫滿意度調查之總件數為424件，其中由參觀臺北總臺填寫者占133件、花蓮分臺291件。

三、為增加本項滿意度調查之參考價值，建議總臺及各分臺可請各參觀團體代表1至2人填具本問卷，作為本臺辦理是項業務改善之參考。