

教育廣播電臺105年度第二次電話禮貌測試分數統計

編號	分數
1	87
2	97
3	90
4	91
5	93
6	90
7	94
8	95
9	95
10	92
11	90
12	88
13	93
14	95
15	92

總計 1382

平均 92.13

教育廣播電臺105年度第一次電話禮貌測試分類統計

測試狀態	測試案件數	總計
總機接聽	0	0
總機轉業務單位	15	15
直播業務單位	0	0
總計	15	15

總機接聽
電話語音系統接聽速度(15)
總機人員接聽速度(10)
總機人員電話禮貌(75)
總分

總機轉業務單位	案件1	案件2	案件3	案件4	案件5	案件6	案件7	案件8	案件9	案件10	案件11	案件12	案件13	案件14	案件15	總計	平均
電話語音系統接聽速度(15)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	225	15
總機人員接聽速度(10)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	150	10
總機人員電話禮貌(20)	20	20	17	20	20	19	20	20	19	20	17	20	20	20	16	288	19.2
接聽速度(15)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	10	15	15	15	10	215	14.33
電話禮貌(25)	23	19	25	23	19	23	23	23	20	22	25	22	23	22	24	336	22.4
答話內容(15)	8	11	15	10	11	12	12	12	13	8	11	11	12	10	12	168	11.2
總分	91	90	97	93	90	94	95	95	92	90	88	93	95	92	87		

直播業務單位
接聽速度(27)
電話禮貌(46)
答話內容(27)
總分